

Hướng Dẫn Sử Dụng Thẻ Tín Dụng Standard Chartered WorldMiles

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn thẻ tín dụng Standard Chartered WorldMiles!

Là Chủ Thẻ Tín Dụng WorldMiles, Quý khách có thể tận hưởng các đặc quyền từ bảo hiểm du lịch và phòng chờ VIP tại sân bay cho đến các ưu đãi hấp dẫn tại các câu lạc bộ golf hàng đầu bất cứ khi nào Quý khách du lịch. Hãy khám phá thế giới của những đặc quyền du lịch đẳng cấp ngay hôm nay.

Chi tiết trên Thẻ Tín Dụng WorldMiles



1 Cách sử dụng Thẻ Tín Dụng WorldMiles

Nhận thẻ tín dụng

Quý khách sẽ nhận được Thẻ Tín Dụng WorldMiles và Mã Số Cá Nhân (PIN) riêng biệt gửi đến địa chỉ đã được đăng ký trong Đơn Đăng Ký. Khi nhận thẻ tín dụng, Quý khách cần kiểm tra tất cả các thông tin trên thẻ bao gồm loại thẻ, tên trên thẻ. Nếu các thông tin này không chính xác hay không rõ ràng, cần thông báo ngay cho Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) ("Standard Chartered") để điều chỉnh. Quý khách cần ký vào khung chữ ký mật sau thẻ ngay khi nhận thẻ.

Mua sắm hàng hóa hay dịch vụ tại cửa hàng

Thẻ Tín Dụng WorldMiles được chấp nhận rộng rãi trên toàn thế giới tại các cửa hàng có biểu tượng MasterCard®

- Bước 1: xuất trình Thẻ Tín Dụng WorldMiles khi thanh toán tại cửa hàng
- Bước 2: kiểm tra và ký vào hóa đơn thanh toán bao gồm các chi tiết của thẻ tín dụng và tổng số tiền cần thanh toán
- Bước 3: nhân viên cửa hàng sẽ đối chiếu chữ ký trên hóa đơn với chữ ký trên thẻ tín dụng của Quý khách
- Bước 4: nhân viên cửa hàng sẽ trao lại một liên của hóa đơn để Quý khách có thể kiểm tra các giao dịch sau này
- Bước 5: nhận lại thẻ tín dụng của Quý khách sau khi thanh toán

Mua sắm trực tuyến

Quý khách có thể sử dụng thẻ tín dụng để mua sắm trực tuyến và chi nên giao dịch thông qua những trang web đáng tin cậy để hạn chế thông tin cá nhân bị đánh cắp.

Rút tiền mặt tại máy ATM

Quý khách có thể rút tiền mặt tại hơn một triệu máy ATM có biểu tượng MasterCard® trên toàn thế giới.

2 Thanh toán thẻ tín dụng

Khoản thanh toán

Chủ thẻ phải thanh toán đầy đủ hoặc thanh toán một khoản bất kỳ có giá trị dao động từ khoản thanh toán tối thiểu cho đến khoản dư nợ cuối kỳ trước hoặc chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán. Khoản chưa được thanh toán sẽ được tính lãi suất và cộng dồn sang kỳ kế tiếp.

Các phương thức thanh toán

Bảng sao kê thẻ tín dụng thông báo tổng số tiền đã dùng và liệt kê tất cả các giao dịch Quý khách thực hiện trong kỳ sao kê trước. Quý khách có thể chọn một trong những phương thức thanh toán sau:

- Thanh toán trực tuyến: thanh toán thẻ tín dụng trực tuyến bằng cách sử dụng dịch vụ ngân hàng trực tuyến của Standard Chartered tại sc.com/vn
- Thanh toán tự động: thanh toán thẻ tín dụng tự động hàng tháng bằng cách ghi nợ trực tiếp từ tài khoản Standard Chartered cho khoản thanh toán tối thiểu hoặc dư nợ cuối kỳ. Quý khách chỉ cần điền đầy đủ thông tin vào Chi Thụ Ghi Nợ Tự Động để đăng ký sử dụng dịch vụ này
- Thanh toán chuyển khoản: thanh toán thẻ tín dụng bằng cách chuyển khoản từ tài khoản ngân hàng khác đến tài khoản thẻ tín dụng của Quý khách
- Thanh toán bằng tiền mặt: dùng tiền mặt để thanh toán tại bất kỳ chi nhánh nào của Standard Chartered vào các ngày làm việc trong tuần

Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7)

Quý khách có thể liên hệ với Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) để kiểm tra những thông tin về:

- Tài khoản và những giao dịch gần nhất
- Quy đổi điểm thưởng du lịch

3 Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn

Các bước bảo vệ thẻ an toàn

- Ký ngay vào phần quy định trên mặt sau của thẻ ngay khi nhận được thẻ tín dụng
- Ghi số thẻ tín dụng ra giấy và cất ở nơi an toàn, tách biệt khỏi thẻ
- Cất giữ thẻ tín dụng ở nơi an toàn
- Đối với các hóa đơn yêu cầu ghi tổng số tiền và đơn vị tiền tệ, hãy đảm bảo Quý khách không chừa bất kỳ khoảng trống nào để tránh trường hợp số tiền có thể bị ghi thêm
- Lấy lại thẻ tín dụng ngay sau khi giao dịch
- Giữ lại hóa đơn thanh toán để kiểm tra và đối chiếu với bảng sao kê giao dịch hàng tháng
- Luôn bảo quản thẻ tín dụng trong tình trạng tốt
- Không đặt thẻ tín dụng gần các vật có từ tính như điện thoại di động hoặc nam châm

Bảo mật mã PIN

- Hãy ghi nhớ mã PIN thay vì ghi ra giấy
- Không tiết lộ mã PIN cho người khác

Thẻ tín dụng bị mất hoặc đánh cắp

Nếu thẻ tín dụng của Quý khách bị mất hoặc đánh cắp, hoặc mã PIN bị tiết lộ cho bên thứ ba, vui lòng báo ngay cho Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) ngay cả khi Quý khách đang ở nước ngoài.

Xin lưu ý Quý khách sẽ chịu trách nhiệm về tất cả các giao dịch phát sinh từ thẻ tín dụng của Quý khách cho đến khi thông báo thành công việc thẻ bị mất, đánh cắp hoặc mã PIN bị tiết lộ. Thẻ tín dụng và mã PIN sẽ không thể sử dụng sau khi được thông báo bị mất hoặc bị đánh cắp.

4 Cách đọc và hiểu bảng sao kê của thẻ tín dụng

Bảng sao kê hàng tháng của thẻ tín dụng bao gồm chi tiết các giao dịch, phí, lãi phát sinh, các khoản đã thanh toán, số tiền yêu cầu thanh toán tối thiểu và ngày đến hạn thanh toán.

- **Ngày lập bảng** là ngày phát hành sao kê trong tháng của Quý khách
- **Ngày đến hạn thanh toán** là ngày đến hạn Quý khách phải thanh toán toàn bộ dư nợ hoặc ít nhất là khoản thanh toán tối thiểu để tránh các khoản phí do việc thanh toán trễ
- **Dư nợ cuối kỳ** là tổng số dư của tất cả giao dịch trong tháng cùng với số dư chưa thanh toán của kỳ sao kê trước (tất cả các giao dịch bằng ngoại tệ sẽ được chuyển đổi thành Việt Nam Đồng)
- **Thanh toán tối thiểu** là số tiền tối thiểu Quý khách phải thanh toán
- **Ngày giao dịch** là ngày giao dịch được thực hiện
- **Ngày hệ thống** là ngày giao dịch được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng của Quý khách
- **Chi tiết giao dịch** là thông tin chi tiết về tất cả các khoản thanh toán, mua sắm, ứng tiền hoặc hoàn tiền
- **Số tiền** liệt kê các số tiền giao dịch ứng với khoản thanh toán, mua sắm, ứng tiền và hoàn tiền (tất cả các giao dịch bằng ngoại tệ sẽ được chuyển đổi thành Việt Nam Đồng)
- **Chương trình quy đổi** thể hiện tổng số điểm thưởng du lịch Quý khách đã tích lũy

Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7)

Thành phố Hồ Chí Minh: (84 28) 3911 0000/ Hà Nội: (84 24) 3696 0000